

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Şubat 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	17	14	1	1	3
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	20	11	2	3	
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	24	11	1		
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	21	7	1	4	2
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	6	7	4	12	6
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	19	10	3	4	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	17	10	1	6	1
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	21	12	3		
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	22	12	1	1	
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	19	6	1	8	1
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	21	9	1	4	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	22	11	2	1	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	21	14	1		
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	19	14	2	1	
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	19	8	4	4	1
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	18	11	3	4	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	15	12	3	4	1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	16	10	6	3	

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Şubat 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	337	189	40	60	15
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%53	%29	%6	%9	%2